



کارشناس ارشد فناوری اطلاعات با بیش از ۱۵ سال سابقه؛ دارای تجربه در زمینه انواع پروژه‌های فناوری اطلاعات، بازمهندسی فرایندها، استقرار، توسعه و پشتیبانی سیستم‌های اطلاعاتی، اتوماسیون اداری و مدیریت فرایندهای کسب‌وکار و مشاوره، طراحی، اجرا و پشتیبانی زیرساخت. آشنا به فناوری‌ها و روش‌های مدیریت و اجرا و دارای دیدگاه استراتژیک در زمینه استفاده از فناوری اطلاعات برای بهبود عملکرد سازمان‌های مختلف با تمرکز بر بهبود بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و افزایش سرعت همراه با حفظ امنیت اطلاعات.

متولد ۱۳۶۳/۰۱/۱۹ در اصفهان | متأهل و دارای ۱ فرزند | دارای کارت پایان خدمت
majid.bagheri@gmail.com | majidbagheri.ir



سوابق کاری

مدیر فناوری اطلاعات و روش‌های کسب‌وکار - هلدینگ اقتصادی موسسه خیریه همدانیان

[۱۳۹۲ تا اکنون]

تجارب:

- مدیریت تیم فناوری اطلاعات و مسئول توسعه و اجرای استراتژی‌های فناوری اطلاعات.
- استقرار سیستم‌های اطلاعاتی، اتوماسیون اداری و مدیریت فرایندهای کسب‌وکار.
- مدیریت انواع پروژه‌های فناوری اطلاعات.
- ارائه مشاوره به مدیران ارشد در زمینه بکارگیری فناوری اطلاعات و ارائه راهکارهای نوآورانه.
- نظارت بر پروژه‌ها و عملکرد تیم فناوری اطلاعات و ارائه آموزش‌های لازم به آن‌ها.
- ارائه برنامه و مدیریت بر بودجه فناوری اطلاعات و بهینه‌سازی هزینه‌ها.

مسئولیت‌های مرتبط:

- عضو و دبیر کارگروه تحول و برنامه‌ریزی استراتژیک هلدینگ
- عضو و دبیر کارگروه استقرار نظام فرایندی در هلدینگ
- عضو و دبیر کارگروه طراحی و توسعه پایگاه اینترنتی موسسه

پروژه‌ها:

- هوش تجاری و ارزیابی عملکرد هلدینگ: انتقال، کنترل، معادل‌سازی و یکپارچه‌سازی داده‌ها و استقرار داشبوردهای هوش تجاری و گزارش‌های عملکرد هلدینگ (نماینده کارفرما و ناظر پروژه).
- اتوماسیون اداری و BPM: استقرار سامانه اتوماسیون اداری و سیستم مدیریت فرایندهای کسب‌وکار (مسئول استقرار و پشتیبانی).
- نظام فرایندی: استقرار نظام فرایندی در شرکت‌های گروه، شامل شناسایی، تحلیل، بازمهندسی و مستندسازی فرایندها (نماینده کارفرما و ناظر).
- سامانه جامع خیرات: بازمهندسی فرایندها و طراحی و توسعه سامانه جامع فرایندی تحت وب (طراح، مجری و پشتیبان).
- سامانه جامع تردد کارکنان: بازمهندسی فرایندها و طراحی و توسعه سامانه جامع مدیریت و نظارت بر تردد (طراح، توسعه‌دهنده و پشتیبان).
- پیام‌رسان اتوماسیون اداری: ایده پردازی و طراحی و ساخت سامانه پیام‌رسان (طرح برگزیده مسابقه گروه مهندسی آی‌کن).



کارشناس فناوری اطلاعات - هلدینگ اقتصادی موسسه خیریه همدانیان

[۱۳۸۹ تا ۱۳۹۲]

تجارب:

- طراحی، پیاده‌سازی، مانیتورینگ و نگهداری زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات، شامل شبکه‌های LAN/WAN، سرورها و سرویس‌های ویندوزی، مجازی‌سازی، سیستم‌های تلفن اینترنتی و سیستم برق اضطراری.
- پیاده‌سازی و مدیریت سیاست‌های امنیتی، پشتیبان‌گیری و بازیابی اطلاعات.
- پشتیبانی و آموزش انواع سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS).
- طراحی و توسعه وب‌سایت و تولید محتوای متنی و چندرسانه‌ای.
- طراحی و مدیریت پایگاه‌های داده و توسعه گزارش‌ها و ابزارهای سفارشی با T-SQL.
- نصب، پیکربندی، آموزش و پشتیبانی سخت‌افزار، نرم‌افزار و شبکه.

پروژه‌ها:

- زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات ساختمان اداری: طراحی، پیاده‌سازی و استقرار زیرساخت فنی ساختمان اداری هلدینگ.
- طراحی و پیاده‌سازی مرکز داده هلدینگ: شامل طراحی و ساخت فضاهای فیزیکی، سیستم‌های برق و سرمایش، تجهیزات شبکه و سرور، سیستم‌های نظارتی.
- تهیه گزارش‌ها و داشبوردهای مدیریتی: با استفاده از ابزارهای گزارش‌سازی Excel و Prelytis



تجارب:

- تدوين استانداردهاى ملي شغل و آموزش (در رشته هاى كامپيوتر و برق)
- راه‌اندازى مراكز توسعه مهارت‌هاى پيشرفته جوار دانشگاہى
- مدىريت آموزشى شامل انتخاب مجريان، تنظيم قراردادها و نظارت بر آموزش مهارت‌هاى پيشرفته
- مسئوليت‌هاى مرتبط:
- عضو گروه نظارت بر عملکرد مراكز آموزشى دولتى
- داور مسابقات ملي مهارت (رشته كامپيوتر)
- پروژه‌ها:
- مراكز توسعه مهارت‌هاى پيشرفته جوار دانشگاہى (ASD): مدير پروژه تجهيز و راه‌اندازى ۳ مركز در استان اصفهان
- تدوين ۴ استاندارد ملي شغل و آموزش:
- اتوماسيون كار صنعتى (كد شناسايى ملي شغل: ۵۱-۱/۱/۴۴/۸)
- طراح گرافيك و برنامه نويس بازى‌هاى رايانه‌اى (كد شناسايى ملي شغل: ۸۴-۱۰/۲/۱/۷۹/۰)
- طراح سامانه مدىريت هوشمند ساختمان (BMS) (كد شناسايى ملي شغل: ۰-۱/۱/۳۴/۲۳)
- نصاب سامانه مدىريت هوشمند ساختمان (كد شناسايى ملي شغل: ۸-۱/۱/۲۷/۵۵)



تجارب:

- طراحى و پياده‌سازى وبسایت‌هاى سازمانى و فروشگاه‌هاى آنلاين با استفاده از سيستم‌هاى مدىريت محتوا و زبان‌هاى برنامه‌نويسى
- بهينه‌سازى وبسایت‌ها براى موتور‌هاى جستجو و بهبود تجربه کاربرى.
- طراحى هويت بصرى برندها، طراحى لوگو، کارت ويزيت، بروشور و ساير مواد تبليغاتى. طراحى جلد و صفحه‌آرايى، ايجاد گرافيك‌هاى سفارشى براى وبسایت‌ها، اپليكيشن‌ها و ارائه‌هاى تجارى.
- توليد و تدوين انواع محتوای چندرسانه‌اى شامل ويدئو، انيميشن دو بعدى، نرم افزار چندرسانه‌اى، بازى فلش، پادكست و ارائه‌هاى تعاملى و كارگردانى تلويزيونى و تصويربردارى.
- برخى از پروژه‌ها:
- وبسایت هلدینگ: طراحى و توسعه وبسایت هلدینگ و برخى از شركت‌هاى تحت پوشش
- سامانه تحت وب كنترل مالى هلدینگ: دريافت متغيرهاى مالى شركت‌هاى گروه به صورت برخط (خوداظهارى) و ارائه گزارش عملکرد
- پورتال داخلى: طراحى و پياده‌سازى پورتال داخلى هلدینگ با هدف بهبود اطلاع‌رسانى، ارتباطات و مدىريت دانش
- هويت بصرى: طراحى لوگو و هويت بصرى ۴ شركت تحت پوشش هلدینگ
- نماد عاشورا: طرح برگزيده دفتر تبليغات اسلامى
- بازى فرهنگ ترافيك: طراحى و ساخت بازى كامپيوترى با فلش و اكشن اسكرپيت
- نرم‌افزار چندرسانه‌اى: دفتر پژوهش اداره كل فنى و حرفه‌اى استان اصفهان



[۱۳۹۲ تا ۱۳۹۴] كارشناسى ارشد مدىريت فناورى اطلاعات، گرايش كسب و كار الكترونيكى، دانشگاہ شهيد بهشتى

پايان‌نامه: سنجش كيفيت خدمات بانكدارى اينترنتى در بانك ملت [كسب درجه‌عالى]

[۱۳۸۸ تا ۱۳۹۱] كارشناسى ارشد مدىريت دولتى، گرايش مالى، دانشگاہ آزاد اسلامى واحد دهقان

پايان‌نامه: بررسى عوامل مؤثر بر نقدشوندگى قراردادهاى آتى سكه طلا در بورس كالا [كسب درجه‌عالى]

[۱۳۸۱ تا ۱۳۸۴] كارشناسى مهندسى برق، گرايش قدرت - دانشگاہ آزاد اسلامى واحد نجف آباد

پروژه: شبیه‌سازى مدارهاى الكترونيك صنعتى با نرم افزار (MATLAB) Simulink



شناسايى عوامل مؤثر بر كيفيت خدمات بانكدارى اينترنتى، نشریه علمى پژوهشى مدىريت فردا، ۱۳۹۵

راهكارهاى سنجش كيفيت خدمات بانكدارى اينترنتى، اولين كنفرانس ملي مدىريت راهبردى خدمات، ۱۳۹۴

ارزيابى بازمهندسى فرايند كمك‌رسانى در مؤسسات خيريه با متدولوژى شارپ مك درموت، ششمين كنفرانس فناورى اطلاعات و

دانش، ۱۳۹۳



MCTS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuration (Exam 70-640)
 MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration (Exam 70-642)
 MCTS: Windows Server 2008 , Server Administrator (Exam 70-646)
 MCTS: Windows 7, Configuration (Exam 70-680)
 CCNA (Cisco Certified Network Associate)
 CompTIA Network+

- دوره مهارتی کارور PLC درجه یک (مدرک بین المللی)
- دوره شبکه و امنیت اطلاعات در سازمان ها
- سمینار بین المللی اصول رقابت پایدار در مدیریت بازار
- سمینار تحلیل فضای کسب و کار در شرایط رکود
- سمینار سازمان یادگیرنده در عمل
- سمینار استراتژی های تحول و موفقیت مدیریت شرکت ها و سازمان ها
- سمینار کارآفرینی الگوی KAB

مهارت های مدیریتی

- مدیریت پروژه: برنامه ریزی، اجرا، نظارت، شناسایی و رفع موانع و تحویل به موقع و باکیفیت پروژه ها با مدیریت زمان، بودجه و منابع
- ارتباطات مؤثر: برقراری ارتباط شفاف با مدیران کسب و کار، تیم های فنی و سایر ذینفعان و انتقال مفاهیم به زبان ساده و مدیریت انتظارات.
- تفکر استراتژیک: تدوین استراتژی های فناوری اطلاعات همسو با اهداف کسب و کار، شناسایی فرصت ها و تهدیدها و ارائه راهکارهای نوآورانه.
- بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار: تحلیل فرآیندهای کسب و کار سازمان و بهبود آن ها با استفاده از فناوری اطلاعات.
- تجارت الکترونیک: آشنایی با اصول تجارت الکترونیک و توانایی پیاده سازی و مدیریت سیستم های تجارت الکترونیک برای سازمان ها.
- بازاریابی دیجیتال: آشنایی با اصول بازاریابی دیجیتال و توانایی استفاده از ابزارهای دیجیتال برای افزایش فروش و جذب مشتریان.
- حل مسئله: تشخیص و تحلیل چالش های فنی و مدیریتی، شناسایی علل ریشه ای، ارائه و اجرای مؤثر راهکارهای مبتنی بر داده و فناوری.
- مدیریت تغییر: هدایت سازمان به سمت پذیرش فناوری ها و روش های جدید و مدیریت مقاومت در برابر تغییر.
- مدیریت مالی: برنامه ریزی و کنترل بودجه فناوری اطلاعات، بهینه سازی هزینه ها، ارائه گزارش های مالی دقیق و شفاف.
- برنامه ریزی و سازماندهی: شامل تعیین اهداف، اولویت بندی وظایف، مدیریت زمان و منابع، و ایجاد ساختار سازمانی مناسب.
- تصمیم گیری: شامل جمع آوری و تحلیل اطلاعات، ارزیابی گزینه ها، اتخاذ تصمیمات درست و به موقع و پذیرش مسئولیت نتایج.
- مدیریت تعارض: شامل شناسایی و تحلیل تعارضات، میانجی گری بین طرفین، ارائه راهکارهای سازنده و حفظ روابط مثبت.

مهارت های نرم افزاری

- پایگاه داده: بکارگیری پایگاه های SQL Server، MySQL و Access و نوشتن پرس و جوهای پیچیده و ایجاد گزارش های خاص با استفاده از زبان TSQL.
- ویندوز سرور و سرویس های ویندوزی: نصب، راه اندازی و پیکربندی انواع سرویس های ویندوزی.
- مجازی سازی: تجربه کار با ابزارهای VMware برای ایجاد و مدیریت ماشین های مجازی.
- مدیریت شبکه: بکارگیری ابزارها و تجهیزات شبکه مانند MikroTik برای مدیریت، نظارت، عیب یابی و بهینه سازی عملکرد شبکه.
- سیستم های تلفنی: تجربه کار با سیستم های تلفنی مبتنی بر IP مانند Elastix و Issabel.
- توسعه وب: توانایی کار با HTML، CSS و فریم ورک های محبوب مانند WordPress، WooCommerce، phpBB، PrestaShop و Joomla.
- ابزارهای SEO: توانایی کار با Google Analytics، Google Search Console، GTmetrix Optimizer.
- طراحی گرافیک و چندرسانه ای: مهارت در استفاده از نرم افزارهای طراحی گرافیکی مانند Photoshop، Premiere، Audition و Adobe Flash MX.
- ابزارهای اداری: تسلط بر مجموعه نرم افزارهای آفیس (Word، Excel، Access، PowerPoint، OneNote، Visio، Publisher، Outlook).



مهارت های غیر فنی

- مهارت ها و خصوصیات فردی: مسئولیت پذیری، رازداری و امانتداری، صداقت، خودمدیریتی، انعطاف پذیری، تلاش مداوم و نتیجه گرایی.
- مهارت های ارتباطی: ارتباط با مشتری، همدلی، گوش دادن فعال، مذاکره و چانه زنی، ارائه و سخنرانی، نگارش مکاتبات و گزارش های فنی.

مهارت های زبانی

انگلیسی (English) ★★★★★ عربی (العربیة) ★★★★★

عضویت در مجامع

سازمان نظام مهندسی ساختمان استان اصفهان

علاق

حل مسئله و تفکر تحلیلی، کار تیمی و همکاری، ارتباطات و تعاملات با مدیران کسب و کار، یادگیری و توسعه فردی